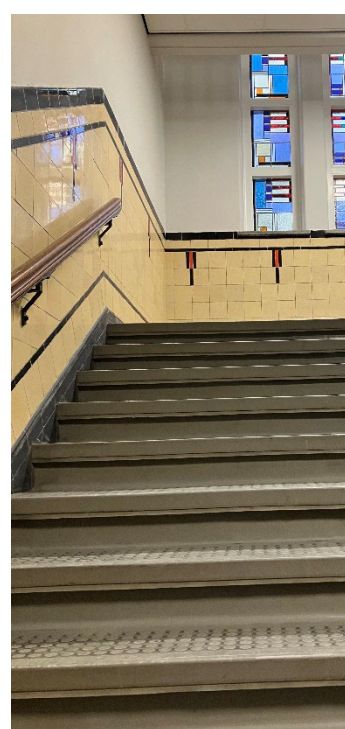


Informatieboekje

Informatie en tips voor je nieuwe appartement aan het St.Franciscushof (Kootwijkstraat) Eindhoven



Inhoud

Je nieuwe appartement in gebruik nemen	4
Elektriciteit.....	6
Rookmelders	7
Verwarming en warm water	8
Ventilatie	11
Vloeren.....	13
Muren	13
Keuken	14
Ramen en deuren	16
Sleutels en tags.....	16
Videofoon	16
Buitenruimte en parkeren	17
Afval	17
Belangrijke telefoonnummers	18
Contact.....	19

Dit boekje is met zorg gemaakt. Je kunt aan de inhoud geen rechten ontleen.

Gefeliciteerd met je nieuwe appartement!

Graag zorgen we er samen met jou voor dat je lang plezier hebt van jouw appartement. Dit informatieboekje helpt daarbij. Hier lees je wat het betekent als je in een nieuw appartement gaat wonen. Verder krijg je allerlei tips en adviezen om fijn te wonen en jouw huis en installaties in goede staat te houden. En onverwachte problemen te voorkomen.

Wij wensen je veel woonplezier!

Woonbedrijf, januari 2024

Je nieuwe appartement in gebruik nemen

Bekijk bij de oplevering je appartement goed. Zijn er beschadigingen en gebreken die je kunt zien? Dan verhelpen wij die zo snel mogelijk. Je krijgt nog een mail hoe je dat kunt doorgeven aan de aannemer.

Reparatieverzoeken

Woonbedrijf onderhoudt jouw woning. Toch kan het zijn dat er een reparatie nodig is. Die kun je op verschillende manieren doorgeven:

- Via de website <https://www.woonbedrijf.com/reparatie-aanvragen>. Hier kun je 7 dagen per week, 24 uur per dag de reparatie doorgeven. Soms kun je zelfs de reparatie inplannen. Zorg wel dat je eerst een account aanmaakt in 'Mijn Woonbedrijf'. Alles staat op de site uitgelegd.
- Je kunt ook bellen met Woonbedrijf: 040 243 43 43
- Als de verwarming niet goed werkt of er geen warm water is, kun je bellen met Sankomij, 040-2534890 (24 uur per dag, 7 dagen per week).

Een vernieuwd huis kan 'werken'

Er kunnen dan kleine scheuren ontstaan. Die komen vooral voor op plekken waar 2 verschillende materialen op elkaar aansluiten. Bijvoorbeeld in de muren en het plafond. Dit zorgt niet voor een mindere kwaliteit van de woning of van het materiaal. We raden je wel aan om in het eerste jaar behang en geen stucwerk aan te brengen. Kleine scheuren kun je zelf repareren en dichtsmeren met muurvuller voor (haar-)scheuren en naden.

Appartement met energielabel A

Jouw appartement is gebouwd in een voormalig schoolgebouw, dat meer dan 90 jaar oud is. Tijdens de verbouwing is er veel aan veranderd om het energiezuinig te maken;

- De gevels, vloeren en plafonds zijn goed geïsoleerd. In de ramen is HR++ glas aangebracht.
- Het appartement is gasloos:
 - De collectieve warmtepomp (die alle appartementen verwarmd) staat in de technische ruimte in de (afgesloten) kelder bij de entree aan de achterkant. De buitenunits staan bij de fietsenberging.
 - Via vloerverwarming wordt je hele appartement verwarmd. In de badkamer hangt een elektrische radiator.
 - De elektrische boiler zorgt voor warm water.
 - In de keuken is een aansluiting om elektrisch te koken.
- Er is een ventilatie-installatie geplaatst, die de warmte uit de woning hergebruikt. Dan gaat er bij het ventileren bijna geen warmte verloren. De warmte uit de afgezogen lucht verwarmt de aangezogen verse buitenlucht op.

Bouwvocht

In het eerste 1,5 jaar heb je meer stookkosten. Dat komt door het bouwvocht. Wat kun je het beste doen?

- Goed ventileren: zet de eerste maanden de mechanische ventilatie in een hoge stand.
- Goed stoken: laat de thermostaat op een vaste temperatuur staan.
- Zet de eerste 3 tot 6 maanden de binnendeuren en keukenkastdeurtjes op een kier.
- Zet banken en kasten en andere dichte meubelstukken niet te dicht op de muur.

Is jouw woning droog genoeg? Dan zie je geen blijvende condens meer op de binnenkant van de ramen. Dit als je het appartement normaal gebruikt!

Zelf veranderingen aanbrengen aan jouw woning

Geen woonwens is gelijk. Je kunt jouw woning naar je eigen smaak aanpassen. Maar er zijn wel regels.

Veranderingen en toevoegingen (zoals afwerking, stoffering en inrichting van het appartement) mag je zonder onze toestemming aanbrengen. Aan het einde van de huurperiode bekijkt Woonbedrijf of deze goed en veilig zijn aangebracht. Als dat zo is, kan de volgende huurder het overnemen.

Wil je een grotere aanpassing of iets veranderen aan de buitenkant van de woning? Vraag dan schriftelijk toestemming aan bij Woonbedrijf. Zo weet je zeker waar je aan toe bent als je ooit wil verhuizen. Pas na onze schriftelijke toestemming mag je beginnen. Kijk voor meer informatie op onze website <https://www.woonbedrijf.com/zelf-klussen>.

Let op!

- Je mag geen gaten boren in de gevel voor een airco, afzuigkap of wasdroger. Als je airconditioning wilt, gebruik dan een mobiele airco.
- Een camera, schotel, airco of zonneluifels mag je niet plaatsen. Screens of rolluiken mag je wel laten plaatsen. Maar vraag eerst even toestemming aan bij Woonbedrijf. Je hoort dan van ons wat kan en mag.

Elektriciteit

Je appartement heeft geen gas, wel elektriciteit. Je kunt zelf een energieleverancier kiezen. Met hen sluit je een contract af. Van je energieleverancier krijg je de rekening voor de elektriciteit (het vastrecht en het verbruik).

Let op!

- Boven of onder schakelaars zitten vaak de elektraleidingen.
- Schakel voor het aansluiten van lampen altijd eerst de groep van die ruimte waar die komt hangen, in de meterkast uit.
- Controleer met een spanningszoeker of een spanningstester of er inderdaad geen spanning meer aanwezig is.
- Sluit lampen altijd met een kroonsteentje aan op het aansluitpunt in het plafond.

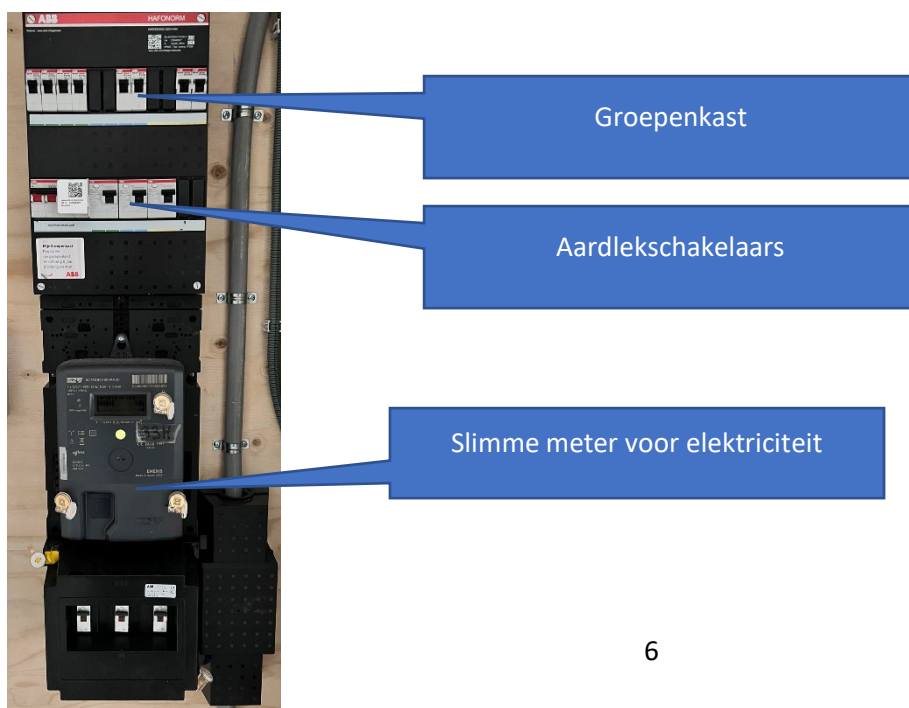
Tip:

Gebruik zoveel mogelijk ledverlichting. Die lampen zijn wel duurder als je ze koopt, maar gaan langer mee en gebruiken veel minder elektriciteit.

Meterkast

In de meterkast zit de groepenkast. De stroomvoorziening is beveiligd met aardlekschakelaars. Als er kortsluiting ontstaat, schakelt de groepsschakelaar (en soms ook de aardlekschakelaar) uit. Is het probleem opgelost? Dan kun je de schakelaar weer inschakelen. In de groepenverklaring zie je welke groep op welke ruimte of installatie is aangesloten.

Let op! Aanpassingen aan de elektrische installatie mogen alleen erkende installateurs uitvoeren!



Slimme meter

In de meterkast zitten een 'slimme meter'. De digitale elektriciteitsmeter geeft het verbruik van elektriciteit automatisch door aan de energieleverancier. Je kunt via de energieleverancier heel makkelijk en maandelijks de meterstanden bekijken en zien wat jouw verbruik is.

Internet, tv en bellen

In de meterkast zit een aansluitpunt van Ziggo en een glasvezelaansluiting van KPN. Je sluit zelf een abonnement voor internet, tv en telefoon af bij de provider die je wilt.

In de meterkast hang je het modem op. Vanuit de meterkast lopen er al kabels naar de aansluitpunten in de woonkamer en de slaapkamer. In de meterkast zit een dubbel stopcontact om het modem van stroom te voorzien. Daar kun je ook je router op aansluiten.

Aansluiting water

Voor de levering van water sluit je zelf een contract af met Brabant Water. Doe dat zo snel mogelijk na oplevering! Je krijgt van Brabant Water de rekening voor jouw waterverbruik.

Rookmelders

In de woonkamer/keuken hangt een rookmelder aan het plafond. Die is aangesloten op het elektriciteitsnet. In de rookmelder zit een blokbatterij van 9 volt. Dan werkt de rookmelder ook als er geen elektriciteit is. De rookmelder geeft een signaal als de batterij leeg is, je hoort dan een pieptoon.

De batterij gaat 8 tot 10 jaar mee. Vervang de batterij niet zelf. De rookmelder geeft een signaal als de batterij leeg is, dan hoor je een pieptoon. Neem, als het zover is, contact op met Woonbedrijf.



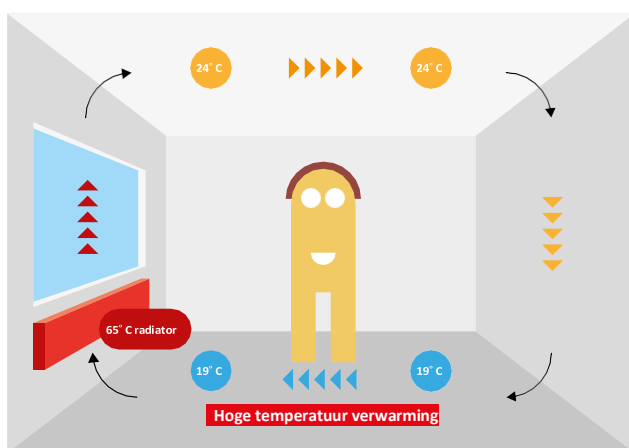
Verwarming en warm water

Het appartement wordt verwarmd door een gezamenlijke warmtepomp. De warmtepomp staat in de technische ruimte in de kelder bij de entree aan de achterkant van het gebouw. De buitenunits van de collectieve warmtepomp zijn bij de fietsenberging onder de overkapping tegen de achtergevel gezet. Het gehele appartement (behalve de technische ruimte) wordt verwarmd door vloerverwarming.

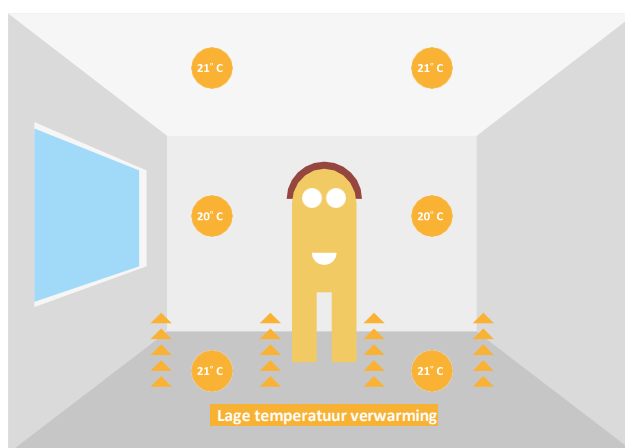
De gemeenschappelijke gangen en trappen in het gebouw worden niet verwarmd.

Vloerverwarming

Het appartement heeft vloerverwarming. Dat voelt misschien anders aan dan dat je gewend bent.



Deze situatie ben je misschien gewend.



Je appartement wordt op deze manier verwarmd.

Belangrijke tips om energie (en geld) te besparen:

- Kom niet aan de thermostaat! Als je de thermostaat één keer instelt op 20 graden, dan heeft je appartement altijd de goede temperatuur. Laat hem daarop staan, ook 's nachts of als je weggaat. Als je vaak de temperatuur wisselt, gaat je energierekening juist omhoog.
- Door de vloerverwarming duurt het veranderen van de temperatuur wel een halve dag voordat je het merkt. Dit is anders dan bij een cv-ketel op gas en radiatoren.
- Gebruik de thermostaat alleen om de temperatuur te bij te stellen, bijvoorbeeld bij het wisselen van de seizoenen.

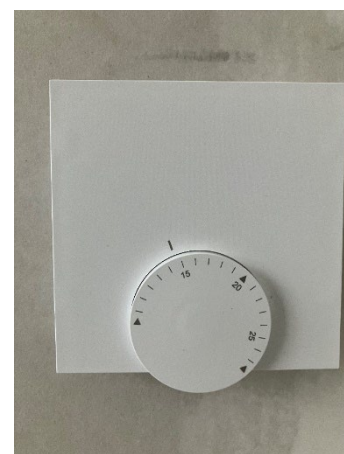
In de zomer zorgt de vloerverwarming ook voor een paar graden koeling. De temperatuur van het water in de vloerverwarming is dan vaak lager dan de buitentemperatuur. Dat gebeurt automatisch. Je appartement kan dan ongeveer 3 graden afkoelen. Het is geen airco!

Thermostaat

In de woonkamer en slaapkamer hangt een thermostaat aan de muur waarmee je de temperatuur kunt regelen. Door aan de draaiknop te draaien stel je de gewenste temperatuur in.

Maar nogmaals, gebruik het alleen om de temperatuur te bij te stellen bijvoorbeeld bij het wisselen van de seizoenen.

De thermostaten werken op batterijen. Deze gaan ongeveer 2 jaar mee. Woonbedrijf zal deze batterijen vervangen.



Let op! De thermostaat mag je niet verwijderen of vervangen. De warmtepomp werkt alleen met deze thermostaat. En niet met 'Toon' of andere 'slimme' thermostaten.

Energieverbruik meten

De gezamenlijke warmtepomp verwarmd alle appartementen in het gebouw. Maar je betaalt alleen maar voor jouw eigen gebruik. In je appartement worden de verwarmingskosten bijgehouden door een meter. Je betaalt dus de kosten voor je eigen verbruik van de verwarming.

Daarom hangt een warmteverbruiksmeter van Ista in de technische ruimte voor het meten van jouw gebruik. De verbruiksmeter heeft een zwarte knop. Door deze knop telkens kort (minder dan 2 seconden) in te drukken kun je verschillende gegevens afgelezen van het display. Als je de knop twee keer indrukt kom je bij display 2, hier zie je je energieverbruik uitgedrukt in Gigajoules.

Aan het eind van de afrekenperiode slaat de meter de eindstand op. De meter spring niet op nul, maar telt door. Het bepalen van jouw verbruik gebeurt met een eenvoudige rekensom; de eindstand van de vorige afrekenperiode wordt afgetrokken van jouw eindstand van de huidige afrekenperiode.

De verwarmingskosten betaal je aan Woonbedrijf via de servicekosten.



Badkamerradiator

In de badkamer heb je vloerverwarming. Er is ook een elektrische radiator geplaatst om de badkamer extra te verwarmen als je bijvoorbeeld gaat douchen. Kies dan voor een temperatuur hoger dan 22 graden om het tijdelijk aan te zetten.

Let op! Zet de elektrische radiator weer uit als je de badkamer verlaat. Deze verbruikt veel stroom, en dat kost veel geld. Aan de onderkant van de radiator zit de knop om het uit te zetten.

Warm water

De 120 liter boiler (1750 W) Smartboiler van Itho-Daalderop zorgt voor warm water in keuken en badkamer.

Deze boiler is een slim apparaat. De boiler leert namelijk op basis van jouw verbruik, wanneer jij warm water het vaakst gebruikt. Bijvoorbeeld als je vaak in de ochtend doucht. De boiler past daar het opwarmen van het water op aan. Zo kan de boiler wel 10% meer energie besparen. En dat scheelt weer in de kosten.

Let op! Als de boiler helemaal leeg is, dan duurt het ongeveer 3,5 uur voordat er weer voldoende warm water is.

Comfort door boostfunctie

Het kan voorkomen dat er even onvoldoende warm water in de boiler is. Als je de BOOST-functie indrukt wordt het water direct opgewarmd tot maximaal 85 °C. Hoe doe je dat?

- Activeer het scherm door op een willekeurige knop te drukken.
- De functie BOOST wordt geactiveerd door de knop VERHOGEN ongeveer drie seconden in te drukken.
- De led-indicator knippert twee keer in de kleur wit om te bevestigen.
- Het icoon BOOST blijft zichtbaar zolang de functie actief is.



Scherm om BOOST functie aan te zetten.

Ventilatie

In jouw appartement zit mechanische ventilatie. In de keuken en badkamer zit een plafondventiel dat lucht afzuigt. In de woonkamer en de slaapkamer zitten ventielen die verse lucht inblazen. De warmte uit de afgezogen lucht gebruikt de ventilatie-unit om verse buitenlucht die naar binnen komt, te verwarmen. In de keuken zit een driestanden-schakelaar om de ventilatie harder of zachter te laten werken.



De ventielen staan nu op de goede stand. Wissel ze niet om (bijvoorbeeld bij het texen) met een ventiel uit een andere ruimte. Maak de ventielen regelmatig schoon met een vochtige doek.

Kieren onder de deuren

Heel belangrijk bij de ventilatie zijn de kieren onder de binnendeuren. Die zijn ongeveer 2 tot 3 cm hoog. Dringend advies bij het kopen en leggen van vloerbedekking: zorg dat de dikte van het laminaat, tegels of vloerbedekking onder de 1,5 cm blijft (de ondervloer meegerekend). De kier onder de deur moet 1,5 cm open blijven. Dan werkt de ventilatie goed. Je zult geen tocht voelen, dus een tochtstopper is niet nodig.

Luchtfilters schoonmaken en vervangen

Maak de luchtfilters in de ventilatie-unit minimaal 1 maal per maand schoon. Dit kun je doen door ze er uit te halen en even te stofzuigen.

Als je de sleutel van het appartement krijgt, krijg je 2 reservefilters zodat je die zelf kunt vervangen als het nodig is. Woonbedrijf komt 1 keer per jaar langs voor onderhoud aan de ventilatie-unit. Dan vervangen we ook de filters in de unit en krijg je weer een extra set filters.

Tip:

Goed om te weten: Als je met 1 tot 2 personen in een woning woont, produceer je per dag 7 tot 10 liter vocht. Dat gebeurt door ademen, zweten, koken, wassen en douchen. Al dit vocht moet de woning uit kunnen. Dat doe je door goed te verwarmen én door goed te ventileren. Als je niet ventileert, heb je hogere energiekosten! En ook kans op vocht- en schimmelproblemen!

Let op: Je mag geen wasdroger of afzuigkap aansluiten op het ventilatiekanaal!

- Hang boven de kookplaat een recirculatie afzuigkap. Die kun je bij een bouwmarkt of witgoedwinkel kopen. De recirculatie afzuigkap zuigt de kooklucht op, filtert het, en blaast schone lucht weer terug de keuken in. Kijk op de gebruiksaanwijzing van jouw afzuigkap hoe je die schoon kunt maken.
- Je kunt alleen een condensdroger of warmtepompdroger gebruiken.

Waarschuwing!

In noodsituaties (bijvoorbeeld in geval van een gifwolk of door een brand in de buurt) is het belangrijk dat je ramen en deuren sluit. Maar dan moet je ook de mechanische ventilatie uitzetten. Dat doe je door de schakelaar in de meterkast om te zetten. Er staat bij welke schakelaar van de ventilatie-unit is. Als het gevaar voorbij is, kun je de schakelaar weer aan zetten.

Vloeren

De vloeren in de appartementen hebben een dekvloer waar de vloerbedekking op komt (behalve de vloeren waar tegels liggen).

Als je vloerbedekking gaat kopen

Zorg er dan voor dat die geschikt is voor lage temperatuur vloerverwarming en koelen.

We raden je aan om een zo dun mogelijke vloerafwerking te leggen die de warmte goed doorlaat. Laat je adviseren door een vloerspecialist.

Koop je vloerbedekking? Vraag dan altijd aan de leverancier van de vloerbedekking of deze geschikt is voor vloerverwarming (lage temperatuur). Let op dit symbool:



Informatie voor de vloerleverancier:

- Zorg ervoor dat de vloerbedekking geschikt is voor **vloerverwarming en koelen**.
- Bij vloerkoeling mag dit maximaal 0.09 m²K/w rc waarde zijn. Dit geldt voor de vloer en ondervloer samen.
- De vloeren van de appartementen op de begane grond zijn van beton met een cementdekvloer. De vloeren op de verdiepingen zijn van hout met een beplating als dekvloer. Vraag aan de vloerleverancier of het nodig is dat je deze eerst schuurt of egaliseert.
- Er zit al isolatie in de vloer. Er zijn geen geluidseisen voor de vloerafwerking. Als je een 'harde' vloer kiest, leg die een stukje van de wanden af. Zo voorkom je contactgeluid. Dan hebben je burens veel minder geluidsoverlast.
- Kieren onder de deuren zijn heel belangrijk.
Die zijn ongeveer 3 cm. Blijf met de dikte van het laminaat, tegels of vloerbedekking onder de 1,5 cm (de ondervloer meegerekend). Om de ventilatie goed te laten werken moet een kier van ongeveer 1,5 cm open blijven.

Let op!

Niet boren, schroeven of spijkeren in de vloeren. Hier zitten namelijk de verwarmingsbuizen in verwerkt

Muren

De muren kun je zelf schilderen of behangen. Als je de muren wilt schilderen, moet je ze eerst glad afwerken.

Vrijwel alle wanden zijn 'metalstud wanden'. Deze klinken holler als je er op klopt. Hier kun je geen zware spullen aan hangen. Dit geldt ook voor de badkamer. Gebruik voor het ophangen van een schilderij een holle-wand-plug. Hang geen planken met zware boeken of TV aan deze wanden. Je kunt er dan beter een boekenkastje of kast met TV voor plaatsen.

Bij het raam zit een plafondkoof. Deze is zo gemaakt dat je hier gordijnrails of zonwering op kunt hangen.

Keuken

Elektrisch koken

Er is geen gasaansluiting, ook niet in de keuken. Dus je kookt elektrisch. Er zit een Perilex-stopcontact in de keuken voor de aansluiting van de kookplaat. De kookplaat moet geschikt zijn voor een 2-fasen-kookgroep (aansluiting voor maximaal 6800 watt).



Je kunt de kookplaat op het aanrechtblad plaatsen. Heb je een inbouwkookplaat? Dan mag je een gat maken in het blad maken waar je kookplaat precies in past. Deze plaats je boven de lege ruimte onder het aanrechtblad. Je mag het aanrechtblad niet inkorten.

Onder de plek voor de kookplaat kun je een koelkast (tafelmodel) plaatsen.

Wil je een fornuis plaatsen en dan het aanrechtblad inkorten? Hou er dan rekening mee dat als je verhuist het aanrecht weer in originele staat opgeleverd moet worden. Dan is ons advies om het aanrechtblad te vervangen door een ander aanrechtblad en het bestaande blad op te slaan. Je kunt het eenvoudig terugplaatsen plaatsen als je verhuist.

Tips om het aanrecht mooi te houden

- Het aanrechtblad en de keukenkastjes kun je schoonmaken met allesreiniger. Gebruik nooit een schuurmiddel of chemisch oplosmiddel zoals spiritus, aceton, thinner, wasbenzine of andere agressieve middelen.
- Gebruik voor het snijden op het aanrecht een snijplank.
- Zet hete pannen niet op het aanrechtblad, maar gebruik een onderzetter.

Afzuigkap

Je zorgt zelf voor een afzuigkap. Vraag bij de leverancier naar een zogenaamde recirculatiekap. Die afzuigkap filtert wel de kooklucht, maar er gaat geen warmte uit de keuken verloren.

Let op! Je mag geen gat in de gevel boren om daar een afzuigkap op aan te sluiten. Sluit de afzuigkap niet aan op het ventilatiekanaal in het keukenplafond. Dat verstoort namelijk de goede ventilatie in het appartement.

Vaatwasser

Als je een vaatwasser wilt plaatsen, dan is dat best makkelijk. Er zijn al wat dingen voorbereid in het gootsteenkastje achter de wegneembare achterwand. Er zit een loze elektraleiding, een aansluiting voor het water en een aansluiting voor de afvoer.



Badkamer en technische ruimte

Wil je iets ophangen aan een betegelde wand? Gebruik dan het liefst een zuignap of verwijderbare kit of montage systeem. Wil je toch boren? Houd dan rekening met het volgende:

- Controleer of er geen water- of elektriciteitsleiding in de muur zit.
- Het liefst boren in de voegen tussen de tegels.

Tips om de badkamer goed te onderhouden:

- Maak de vloer- en wandtegels en het sanitair schoon met water en allesreiniger.
- Voorkom kalkaanslag bij de kranen door die na gebruik droog te maken.
- Droog ook de tegels na het douchen.
- Draai ook af en toe het zeefje uit de kraanmond en maak deze schoon met schoonmaakazijn.
- Houd het afvoerputje van de douche schoon. Je kunt het deksel en opvangbankje optillen om haren eruit halen.
- Gebruik nooit een schuurmiddel of chemisch oplosmiddel zoals spiritus, aceton, thinner, wasbenzine of andere agressieve middelen.

De aansluitingen voor de wasdroger en wasmachine zitten in de technische ruimte. Je kunt ze gewoon tegelijk gebruiken.

Let op! Je kunt alleen een condensdroger of warmtepompdroger gebruiken

Heb je nog een goede wasdroger? Die kun je blijven gebruiken als je er een condensvanger bij koopt en er op aansluit. Je moet dan wel steeds de bak met condenswater legen.

Ramen en deuren

Woonbedrijf zorgt voor het onderhoud aan de buitenkant. Je mag de houten gevelkozijnen en voordeur aan de buitenzijde niet schilderen. Ook de binnenkant van de buitendeuren mag je niet schilderen. In de woning mag je de binnendeuren overschilderen met een verf op waterbasis.

Let op!

Niet boren, schroeven of spijkeren in de kozijnen (ook niet van de ramen) en deuren!

Was de ramen en kozijnen met water en gewone zeep. Gebruik geen schuurmiddel of chemisch oplosmiddel zoals spiritus, aceton, thinner, wasbenzine of andere agressieve middelen.

Let op! In de kozijnen zit HR++ glas. Bij een groot temperatuurverschil kan een breuk in de ruit ontstaan. Het Glasfonds vergoedt dit niet. Je kunt dit voorkomen door:

- Het glas niet te beplakken of te beschilderen. Let op: als er folie op het glas zit en het glas breekt, zijn de kosten voor jou!
- Een warmtebron, zoals een kaars, niet te dicht bij het glas te zetten. Houd minimaal 20 cm afstand.
- Geen koude waterstraal op een warme ruit te richten.
- Overgordijnen of jaloezieën niet te dicht tegen het glas te hangen. Zorg dat de lucht kan blijven ronddraaien.
- Geen grote voorwerpen buiten voor het glas te plaatsen.

Sleutels en tags

Als je het huurcontract tekent, krijg je 3 sleutels voor de voordeur. Verder krijg je tags om de centrale entree deur, de entree deur aan de achterkant en de poort van de fietsenberging te openen.

De postkasten hangen buiten naast de centrale voordeur. Je kunt jouw postkast openen met een aparte sleutel. Je krijgt 2 sleutels voor de postkast.

Extra tag

Een extra tag kun je alleen bijbestellen na verlies of diefstal. Om misbruik te voorkomen moet je hiervan aangifte doen bij de politie. Het proces-verbaal en jouw legitimatiebewijs laat je aan Woonbedrijf zien. Tegen een vergoeding zal Woonbedrijf een extra tag voor jou bestellen. Woonbedrijf haalt de kwijtgeraakte tag uit het toegangssysteem, waardoor die niet meer werkt.

Videofoon

Bezoek belt aan bij het bellentableau naast de hoofdentree. Dan hoor je het signaal van de videofooninstallatie in de woonkamer. Je ziet wie er aanbelt en dan kun je de hoofdentree deur op afstand openen. Als het bezoek bij jouw voordeur aanbelt, hoor je een ander signaal.

Tip: Laat het bezoek weten dat er geen lift in het appartementengebouw is.

Buitenruimte en parkeren

Fietsenberging

Op het achterterrein is een gezamenlijke fietsenberging. Voor elk appartement is er ruimte om hier twee fietsen te plaatsen. Het hek kun je openen met de tag.

Parkeren

Je kunt je auto parkeren op de openbare parkeerplaatsen (langs de weg). Aan de kant van de Tilburgseweg-Oost is er voldoende (gratis) parkeergelegenheid om jouw auto of de auto van jouw bezoekers te parkeren.

Buitenruimte

Achter het gebouw is een gemeenschappelijke buitenruimte. Deze is afgesloten en is alleen bedoeld voor bewoners van de appartementen.

Afval

Aan de Tilburgseweg-Oost is een ondergrondse vuilcontainer voor restafval. Voor de ondergrondse container en de milieustraat heb je een milieupas nodig. Via een formulier op de website van Cure afvalbeheer (www.cure-afvalbeheer.nl/klantenservice) kun je deze pas aanvragen.

Plastic, Blik en Drinkpakken (PBD)

Vanaf januari 2024 kun je PBD afval bij het huisvuil in de grijze container doen. Dit afval wordt gesorteerd en uit **het** restafval gehaald door CURE.

Grof afval

Je kunt grof afval naar 2 milieustraten in de gemeente Eindhoven brengen. Deze zijn aan de Achtseweg Noord 41 en Lodewijkstraat 9. Je krijgt toegang als je je eigen stadspas met foto laat zien. Meer informatie over openingstijden en hoeveel afval je mag brengen zie je op de website (www.cure-afvalbeheer.nl/klantenservice).

Belangrijke telefoonnummers

Verstopte afvoeren en leidingen, rioleringsproblemen



Bel Coppelmans Ontstopping en Reiniging (COR):
040-2836043

Warmtepomp



Als er problemen zijn met de
verwarming, bel dan met Sankomij
040-2534890
(7 dagen per week, 24 uur per dag)

Stroomstoring



Stroomstoring in meer woningen?

Kijk of de storing al bekend is op
www.enexis.nl

Zo niet: meld deze dan via het
Nationaal Storingsnummer (Enexis):

0800-9009

Stroomstoring in uw woning?

Controleer de meterkast: kapotte zekering?

Zo ja: door welk apparaat komt dit?

Doe altijd eerst de stekkerproef.

Werkt een stopcontact niet meer?

Vraag dan een reparatie aan via

www.woonbedrijf.com/reparatie-aanvragen

Brand of chemische lucht in huis?



Als er een calamiteit is
(bv. een bijvoorbeeld brand in
de buurt of er is een gifwolk)
dan moet je de mechanische
ventilatie uitzetten. Dat doe je door de
schakelaar van de ventilatie in de meterkast uit
te zetten, tot het gevaar voorbij is. Doe ook
de ramen en deuren dicht.

Ruitbreuk/ glasschade



Bel glashandel Verbo:
040-2455655

Onderhoudsabonnement



Een deel van het onderhoud
aan uw huurwoning moet je zelf
uitvoeren. Als je een onderhouds-
abonnement afsluit, kan
Woonbedrijf je hier ook mee helpen.

www.woonbedrijf.com/onderhoudsabonnement

Reparatie



Vraag deze online aan via

www.woonbedrijf.com/reparatie-aanvragen

Spoed
Bel **112**

Geen spoed, wel politie
Bel **0900-8844**

Contact

Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl
Postbus 280
5600 AG Eindhoven
Telefoonnummer: 040 243 43 43
Adres Woonwinkel: Wal 2, Eindhoven

Openingstijden

Woonwinkel: maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur
Telefonisch: maandag t/m vrijdag van 08.00 - 17.00 uur.
Bij spoed ook buiten werktijden bereikbaar.

Regel alles makkelijk op onze website met je eigen account in 'Mijn Woonbedrijf'. Dan kun je allerlei zaken regelen zoals huurbetalingen en een reparatie aanvragen.